

**คู่มือสำหรับประชาชน : การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย**

---

**๑. ชื่อกระบวนการ :** การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

**๒. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน**

กรณีร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่

๒.๑ งานสารบรรณจะเป็นผู้รับเรื่อง และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่บุคคลผู้นั้นถูกกล่าวหา ภายในระยะเวลา ๑ วันทำการ

๒.๒ แจ้งให้บุคคลผู้ถูกกล่าวหาทราบ ภายในระยะเวลา ๑ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับเรื่อง จากงานสารบรรณ

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานที่บุคคลผู้นั้นถูกกล่าวหาสังกัด ดำเนินการรายงานผู้บังคับบัญชา ทราบ เพื่อดำเนินการเสนอคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรเป็นคณะกรรมการสอบสวนเรื่อง และนับถัดจากวันได้รับการ อนุมัติคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ และให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการสอบสวน ระยะเวลาภายใน ๑๐ วันทำ การ

๒.๔ เมื่อดำเนินการสอบสวนเสร็จสิ้น ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบและแจ้งผู้ถูกกล่าวหาทราบ ภายใน ระยะเวลา ๓ วันทำการ

๒.๕ รวมระยะเวลาในการดำเนินการ ๑๕ วัน

๒.๖ หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อ ขอขยายเวลาการดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๒.๗ หากผู้ถูกกล่าวหาไม่เห็นด้วยกับผลการสอบสวน ผู้ถูกกล่าวหา และผู้กล่าวหา สามารถอุทธรณ์ ได้ ภายในระยะเวลา ๗ วันนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง

๒.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการ ในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียน โดยปกปิดเป็นความลับ

**กรณีร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ** ทางอบต.ฯ ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เป็นผู้รับเรื่อง และดำเนินการตามขั้นตอน

๓. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทาง / ระยะเวลา	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๒. <a href="http://www.muengmai.go.th">http://www.muengmai.go.th</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๓. ร้องเรียนผ่าน Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ <a href="mailto:Email.Muengmai_sao@hotmail.com">Email.Muengmai_sao@hotmail.com</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๔. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๔-๗๗๒-๒๔๑-๒	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๕. ร้องเรียนผ่าน E-mail: <a href="mailto:Muengmai_sao@hotmail.com">Muengmai_sao@hotmail.com</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๖. ร้องเรียนผ่านลิงค์หรือสามารถแสกนคิวอาร์โค้ดได้ <a href="http://www.muengmai.go.th/complain_mail">http://www.muengmai.go.th/complain_mail</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	

๔. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

๕. กฎหมายบังคับข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

๕.๑ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.

๒๕๖๑

๕.๒ มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย และการดำเนินการทางวินัย พ.ศ ๒๕๕๘  
แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ ๒๕๖๒

๕.๓ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕

๕.๔ ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น พ.ศ ๒๕๖๕

๕.๕ ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรม  
พนักงาน ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕

๖. สถานที่ให้บริการ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่  
ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

### ๗. ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ (ไม่มีพักเที่ยง)

### ๘. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอร้อง

กรณีผู้กล่าวหาส่งเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือหรือติดต่อด้วยตนเองนั้น หนังสือร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและควรมีสาระสำคัญอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๘.๑ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อถึงผู้กล่าวหา เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เป็นต้น

๘.๒ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน

๘.๓ รายละเอียดการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์เกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

๘.๔ วัน เดือน ปี และสถานที่ที่เกิดเหตุ

๘.๕ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล เป็นต้น

๘.๖ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียนทั้งนี้กรณีร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ จะดำเนินการเฉพาะรายที่ปรากฏพฤติการณ์หรือพยานหลักฐานชัดเจนเท่านั้น

### ๙. ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

๙.๑ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๔ - ๗๗๒ - ๒๔๑ - ๒

๙.๒ อีเมลล์ Muengmai\_sao@hotmail.com

๙.๓ เว็บไซต์ อบต. <http://www.muengmai.go.th>

๙.๔ เฟสบุ๊ก [https://www.facebook.com/.mueng\\_sao@hotmail.go.th](https://www.facebook.com/.mueng_sao@hotmail.go.th)